



CCAS
Le Patio

La Ville et le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Seyssins souhaitent mieux connaître vos attentes et vos besoins. Pourquoi ? Adapter les actions et services existants, développer de nouveaux projets pertinents et créer une dynamique d'échanges.

Vos réponses sont anonymes et précieuses ! Nous comptons sur vous !

Date limite de retour : 10 octobre 2021

Le questionnaire est accessible :

- En le retournant à la Mairie ou au CCAS
- En ligne : https://fr.surveymonkey.com/r/Enquete_Seyssins
- En scannant le QR code ci-contre avec votre téléphone

A PROPOS DE VOUS ...



Vous êtes :

- Une femme
- Un homme

Quelle est votre année de naissance ?

Votre situation professionnelle

- Actif en emploi
 - A temps plein
 - A temps partiel
- Actif en recherche d'emploi
- Inactif (en situation d'invalidité, etc.)
- Lycéen
- Etudiant ou apprenti
- Retraité
- Autre (précisez) :

La composition de votre foyer :

- Nombre d'adultes :
- Nombre d'enfants :
 - Moins de 3 ans :
 - 3-11 ans :
 - Collégiens :
 - Lycéens :
 - Jeunes adultes :

Etes-vous :

- Locataire du secteur privé
- Locataire d'un logement social
- Propriétaire
- Autre (précisez) :

Dans quel quartier de Seyssins habitez-vous ?

- La Plaine
- Le Village
- Le Centre
- Pré Nouvel

Depuis quand habitez-vous à Seyssins ?

- Depuis toujours
- Je vis à Seyssins depuis moins de 2 ans
- Je vis à Seyssins depuis moins de 10 ans
- Je vis à Seyssins depuis plus de 10 ans

Pour quelles raisons habitez-vous à Seyssins ?

(3 réponses maximum)

- C'est ma commune depuis toujours
- La proximité avec mon lieu de travail
- La proximité avec ma famille / mes amis
- La qualité de vie/ la nature / la tranquillité
- Une bonne offre de commerces et de services
- Un logement correspondant à mes besoins
- Une offre associative et culturelle dynamique
- Autre (précisez)

VIE QUOTIDIENNE



Concernant la vie locale à Seyssins, ou avez-vous l'habitude de chercher vos informations ?

- Dans la presse locale
- Sur le site internet ou les réseaux sociaux de la Ville
- Sur internet ou les autres réseaux sociaux
- Dans le magazine local « Info Seyssins »
- Par le bouche à oreille
- Autre (précisez) :

Quelles sont vos principales préoccupations au quotidien ? 3 réponses maximum

- Mon emploi
- Mon logement
- Ma sécurité et celle de mes proches
- L'équilibre financier de mon ménage
- Ma santé et celle de mes proches
- Les problématiques nationales (terrorisme, chômage, réchauffement climatique)
- Mon bien-être et celui de mes proches
- Autre (précisez) :

Vous sentez-vous parfois seul(e) ou isolé(e) ?

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement
- Non, jamais

De quelle manière effectuez-vous vos démarches administratives et fiscales ? Plusieurs réponses possibles

- En ligne, sur internet
- A la mairie
- Au CCAS
- Dans les administrations concernées (CAF, Caisse de retraite...)
- Grâce à de l'aide de mon entourage
- Autres (précisez) :

Avez-vous déjà renoncé à réaliser une démarche administrative liée à l'obtention d'une aide ou d'une prestation sociale à laquelle vous pensiez avoir droit ?

- Oui
- Non

Si vous avez renoncé à une démarche administrative, pouvez-vous en préciser la raison ?

- Je manque d'informations sur les démarches
- J'ai du mal à identifier la bonne structure, le bon service à contacter
- Je n'arrive pas à contacter mon interlocuteur
- La démarche se fait sur internet et je ne maîtrise pas bien l'outil informatique
- Je ne peux pas me déplacer pour demander cette aide ou plus d'informations
- J'ai besoin d'aide mais je ne sais pas à qui m'adresser
- Autre (précisez) :

ACCÈS AUX SOINS



Trouvez vous l'offre médicale (généralistes, spécialistes, etc) suffisante à Seyssins ?

- Oui
- Non

Vers qui vous tournez-vous lorsque vous êtes inquiet pour votre santé ?

- Le Centre Hospitalier Universitaire de Grenoble
- Les médecins libéraux
- Les pharmacies
- Les infirmiers libéraux
- Les Centres Médico-Psychologiques pour enfants et adolescents de Fontaine et Seyssinet-Pariset
- Mon entourage
- Les sites internet, réseaux sociaux
- Autres (précisez) :
.....
.....

Avez-vous déjà renoncé à consulter un médecin depuis que vous habitez à Seyssins ?

- Oui
- Non

Si oui, pourquoi ?

- Je rencontre des difficultés pour prendre rendez-vous
- Les délais d'attente sont trop longs
- Je n'ai pas accès à des moyens de transport nécessaires pour me rendre chez le médecin
- Le coût des soins est trop élevé
- J'ai peur en raison de la crise sanitaire
- Autre (précisez) :
.....
.....

PARENTALITÉ



Lorsque vous avez un souci, une question sur votre rôle de parent, vers quel professionnel vous tournez-vous ?

- Aucun car je ne sais pas vers qui me tourner
- Aucun car je préfère faire appel à mes proches
- Médecin / pédiatre / psychologue
- Personnel de la crèche, assistant(e) maternel(le), puéricultrice...
- Personnel de l'école / collège/ lycée
- CCAS de Seyssins
- Assistant(e) social(e)
- Autre (préciser) :

En dehors de l'année 2020 et des périodes de confinement, vos enfants pratiquent-ils une activité culturelle, sportive ou de loisir ?

- Oui, plus de deux activités par semaine
- Oui, une à deux activités par semaine
- Non

S'ils ne pratiquent aucune activité, pourquoi ?

- Il n'y avait pas de places disponibles
- Les tarifs sont trop élevés
- Les horaires ne sont pas adaptés
- C'est trop loin / trop compliqué de se déplacer
- Autre (précisez) :

Seriez-vous intéressé par la mise en place d'une participation financière de la commune pour l'inscription des enfants aux activités extrascolaires ou associatives ?

- Oui
- Non

Êtes-vous / Seriez-vous intéressé(e) par :

- Des temps d'écoute, d'accueil et d'information
- Des groupes de parole / rencontres avec d'autres parents (ex: Café des Parents)
- Des conférences-débats entre parents et professionnels
- Des activités parents-enfants (ateliers, sorties, lieux jeux...)
- Aucun
- Autre (précisez) :

En tant que parent, quels sont les thèmes qui vous préoccupent le plus actuellement ?

(3 réponses maximum)

- La naissance d'un enfant
- La scolarité / l'aide aux devoirs
- L'orientation de mon enfant dans ses études ou sa vie professionnelle
- La communication parent / enfant
- L'exercice de l'autorité parentale
- Les écrans (jeux vidéos, internet...)
- Les conduites addictives (tabac, alcool...)
- La violence (harcèlement, racket)
- La maladie / le handicap
- Autre (précisez) :

En tant que parent, vous manque-t-il une structure ou un dispositif qui vous semble essentiel sur la commune ?

- Oui
- Non

Si oui, lequel ?

.....
.....

JEUNESSE (si vous avez entre 15 et 28 ans)



Vivez-vous :

- Seul (logement individuel)
- En structure d'accueil (foyer, etc.)
- Chez vos parents ou dans votre famille
- En colocation
- Autre (préciser) :

Dans les mois/années à venir, souhaitez-vous partir de Seyssins pour une formation, des études ou un emploi ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

JEUNESSE (suite)

Si vous souhaitez quitter Seyssins, dans quelle zone géographique souhaiteriez-vous aller ?

- Lyon
- Paris
- Reste de la France
- A l'étranger

Parmi ces thématiques, quelles sont celles qui vous préoccupent le plus ? (3 réponses possibles)

- La solidarité
- La santé
- L'éducation
- La discrimination / la violence (ex. racisme)
- La lutte contre le réchauffement climatique
- L'emploi/l'insertion professionnelle
- La régulation des réseaux sociaux
- L'aide aux personnes les plus pauvres
- Le handicap
- L'accompagnement des personnes âgées / isolées
- Autre (précisez) :

Quelles ont été les principales difficultés auxquelles vous avez dû/devez faire face en raison de la crise sanitaire ? (plusieurs réponses possibles)

- Le suivi de mes études à distance
- L'isolement et la perte de lien social
- La perte de mon emploi / les difficultés d'insertion professionnelle
- La crainte pour ma santé
- Les liens avec ma famille
- L'arrêt des activités culturelles et sportives
- Autre (précisez) :

Rencontrez-vous des difficultés d'insertion professionnelle ?

- Oui
- Non

Si vous rencontrez des difficultés d'insertion professionnelle, quelles en sont les raisons principales ? (plusieurs réponses possibles)

- Mon niveau de formation
- Mon domaine de formation est inadapté aux offres sur le territoire
- Le manque d'expérience professionnelle
- Le peu d'offres d'emploi sur le territoire
- Le manque de mobilité
- Des problèmes de santé
- Des problèmes de discrimination
- Autre (précisez) :

.....
.....

Rencontrez-vous des difficultés d'accès au numérique ?

- Oui
- Non

Si vous rencontrez des difficultés, pourquoi ?

- Je n'ai pas d'ordinateur personnel / Je ne peux pas utiliser l'ordinateur partagé avec ma famille quand je le souhaite
- Je n'ai pas les connaissances informatiques suffisantes
- Le réseau internet est insuffisant chez moi
- Autre (précisez) :

.....
.....

Concernant les affirmations suivantes, que diriez-vous ? Cochez les cases correspondantes

	C'est facile	C'est plutôt simple	C'est compliqué	C'est très compliqué	Ne se prononce pas
Vous lancer dans des études (formation, université, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous insérer professionnellement sur le territoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous déplacer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous loger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trouver une offre culturelle et de loisirs qui vous intéresse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

POUR LES SENIORS (à partir de 65 ans)

En tant que senior, quelles sont vos principales préoccupations ?

- La vie sociale, le lien avec mon entourage
- La perte d'autonomie
- L'adaptation de mon logement
- La santé
- Le bien vieillir (prévention)
- Les difficultés financières au quotidien
- Les difficultés liés aux démarches à effectuer en ligne
- Autre (précisez) :

Au quotidien, comment vous déplacez-vous pour faire vos courses, aller à un RDV médical etc. ?

- Je prends ma voiture personnelle
- Je demande à ma famille / mes amis / mes voisins de m'accompagner
- Je prends les transports en commun
- Je fais appel à un taxi (ambulances ou privé)
- C'est toujours très compliqué pour moi de trouver des solutions pour me déplacer
- Autre (précisez) :

A l'heure actuelle, où vivez-vous ?

- Dans une maison
- Dans un appartement
- Dans la résidence autonomie Le Belvédère
- Dans l'EHPAD Les Orchidées
- Je suis hébergé par un proche
- Autre (précisez)
.....

Votre logement actuel est-il adapté à vos besoins ?

- Oui
- Non

Si non, pourquoi ?

- Il est trop grand
- Il est trop petit
- Il est trop éloigné du centre et je rencontre des difficultés pour me déplacer
- Il est vétuste
- Il ne dispose pas des facilités adaptées (ascenseur...)
- Le loyer est trop élevé
- Autre (précisez)
.....
.....

Concernant les affirmations suivantes, que diriez-vous ? Cochez les cases correspondantes

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
A Seyssins, il y a tout ce qu'il faut pour bien vieillir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'offre d'animation à destination des séniors est de qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les temps d'échanges entre générations sont fréquents et de qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DECRIEZ BRIEVEMENT

Ce qu'on pourrait améliorer à Seyssins

Un mot pour décrire Seyssins

Nous vous remercions chaleureusement pour vos retours !